

Madame, Monsieur,

Pendant plus de 10 jours, une grève a affecté vos trajets quotidiens sur les lignes D et R. Cela a été aggravé par des intempéries exceptionnelles qui ont empêché toute circulation ferroviaire sur l'axe Corbeil – Melun et sur la branche de Montargis.

Votre ligne a été durement touchée, avec certains jours un train toutes les 20 à 30 minutes en pointe sur la ligne D, une desserte nulle des axes Corbeil-Juvisy (via Ris-Orangis), Corbeil-Malesherbes et au-delà de Villiers-le-Bel.

Sur les réseaux sociaux, par mail, mais aussi sur les quais, vous avez été nombreux à exprimer votre incompréhension face à cette grève aussi longue, surtout dans le contexte des intempéries.

Présent chaque jour en gare, j'ai pu constater combien étaient difficiles vos conditions de transport. Je veux aujourd'hui vous présenter sincèrement mes excuses au nom de SNCF et de tous ses agents.

Je veux aussi vous remercier d'avoir su parfois adresser vos encouragements aux centaines d'agents SNCF qui se sont mobilisés pour faire rouler le plus de trains possibles dans ces conditions dégradées. Dans les centres opérationnels, dans les cabines de conduites, dans les postes d'aiguillage, mais aussi sur les quais pour vous informer, ces agents ont donné toute leur énergie pour assurer le maximum de service possible. Dans ces semaines, nous avons conservé en permanence 3 priorités : vous informer dès la veille de la liste de tous les trains qui circulent, faire rouler ces trains annoncés (et cela a été le cas dans plus de 90% des cas) et préparer le retour à la normale.

Depuis ce mercredi, les épreuves du baccalauréat ont commencé. Nous serons là comme nous le sommes chaque année pour transporter les lycéens jusqu'à 46 lieux d'épreuves desservis par nos lignes, notamment en suivant de près les 140 trains quotidiens qui amènent aux épreuves, en liaison permanente avec les centres d'examens.

Votre colère, décuplée par la fatigue de vos conditions de transport durant cette période, est légitime. J'en ai conscience, les agents de vos lignes D&R en ont conscience aussi, mais aujourd'hui, notre objectif est de vous rendre un transport et un service à la hauteur de vos attentes et de vos besoins. Vous êtes chaque jour 700 000 voyageurs à emprunter les lignes D&R, et nous continuerons à être présent à vos côtés au quotidien.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Julien Dehornoy'.

Julien Dehornoy
Directeur des lignes D&R