

# SaD@ur

Suivre l'association : [www.sadur.org](http://www.sadur.org)  
Nous contacter : [contact@sadur.org](mailto:contact@sadur.org)

## Le RER D, parlons-en !

Synthèse des réunions publiques

# Sommaire

1. Retour sur les réunions publiques
2. Le RER D aujourd'hui : thèmes abordés / thèmes remontés
3. Le RER D demain : thèmes abordés / thèmes remontés
4. Conclusion

**SaDdur** Retards, suppressions, trains bondés,  
nouveaux horaires ...

## Le RER D, parlons-en !

Réunion publique  
garantie 100% sans langue de bois  
SaDdur, l'association des usagers du RER D, vous invite :



**Cesson**  
Jeudi 11 septembre  
à 19h30  
Cité Sessory

**SaDdur** Retards, suppressions, trains bondés,  
nouveaux horaires ...

## Le RER D, parlons-en !

Réunion publique garantie 100% sans langue de bois  
SaDdur, l'association des usagers du RER D, vous invite :



**Mennecy**  
Jeudi 18 septembre  
à 19h30  
SaDdur, l'association des usagers du RER D, vous invite :



# Prochaines étapes

- **Diffusion de cette synthèse**
  - Au mairies des communes où se sont tenues les réunions publiques
  - Au STIF
  - A la SNCF
  - Sur le site de Sadur
- **Echanges avec la SNCF et le STIF pour déterminer quelles actions sont à entreprendre en priorité**

# Conclusions

- **Les constats de SADUR sont partagés**
  - Sur la desserte actuelle, notamment les temps de parcours non satisfaisants
  - Sur la qualité de service
  - Sur le manque de visibilité quant aux prochaines évolutions de ligne
- **Les attentes des usagers sont fortes**
  - Sur la qualité de service : c'est ici que sont les améliorations qui peuvent être apportées le plus rapidement
  - Sur l'amélioration des horaires : quel effort peut-on faire sur les temps de parcours ?
  - Sur la sécurité dans les trains
- **Les actions à entreprendre ne peuvent plus attendre**
  - Des concertations sont demandées concernant le décroisement des circulations à Corbeil

# Le RER D demain (3/3)

- Points remontés spécifiques au lieu de réunion
  - Décroissement de Corbeil : Les attentes des élus et des usagers ne sont pas forcément les mêmes
    - Elus : la perte du lien avec la préfecture, le génopôle et l'université est rédibitoire
    - Usagers : le besoin est d'accéder plus vite à Paris en heure de pointe
- Les inquiétudes sur la pérennité de l'Axe Corbeil Melun demeurent

## Le RER D demain (2/3)

- Points remontés par le public - toutes réunions
  - Ces évolutions sont trop lointaines
    - Les programmes immobiliers prévus sur la ligne ont des échéances bien plus courtes
    - Les trajets étant longs, le nombre de places assises ne doit pas diminuer (lien avec les futurs trains)
    - Toilettes : pourquoi ne pas en mettre en gares ?
  - La surcharge de la ligne est sous évaluée
  - L'hypothèse de l'abandon du doublement du tunnel n'est pas comprise
    - Vu du quai, tant que ce problème ne sera pas résolu la ligne ne fonctionnera pas mieux

# Le RER D demain (1/3)

- Points présentés par SADUR en séance



- Rappel des enjeux à venir
  - Besoin de capacité
  - Maillage avec futurs équipements
- Présentation des hypothèses d'évolutions de desserte
  - Renforcement branche Combs
  - Refonte desserte au sud de Corbeil
  - Décroisement des circulations à Corbeil
- Précision sur les principaux éléments d'incertitude, à ce jour
  - Calendrier non finalisé et non certain
  - Financement non bouclé, car coût final non connu
- Actions identifiées comme prioritaires pour SADUR

# Le RER D aujourd'hui (4/4)

- Points remontés spontanément par le public
  - Insécurité
    - Provoqué par la déshumanisation des espace SNCF
    - 3117 globalement non connu
  - Discourtoisie de certains agents
    - Le public a conscience qu'ils sont souvent les derniers informés
    - Pour autant certaines réponses discourtoises ont été remontées
  - Ressenti de mépris
    - Conséquence du point précédent, du manque d'informations en situation perturbée, et de la saleté des trains
    - La façon dont ont été présentés les horaires du SA2014 a été mal vécue

# Le RER D aujourd'hui (3/4)

- Points remontés, spécifiques au lieu de la réunion
  - Mennecy, et Villabé
    - Offre jugée dissuasive en heures creuses et en soirée
    - Constat de deshumanisation de la ligne et des trains
    - Grève : scandaleux que 0 train pendant plus d'une semaine
  - Cesson et Mennecy
    - Correspondances trains bus à améliorer
  - Villabé
    - Très forte inquiétude sur la pérennité de la branche
    - La desserte rend la ville peu attractive, tant pour les entreprises que pour les particuliers à la recherche d'un domicile
    - Le 1<sup>er</sup> noctilien est très rempli et pourrait être remplacé par un train
    - L'information voyageurs RER D à Juvisy laisse à désirer (gare gérée par la ligne C ?)

# Le RER D aujourd'hui (2/4)

- Points remontés par le public - toutes réunions
  - Sa 2014: Partage de l'insatisfaction
    - Temps de parcours rallongés significativement
    - Trajets jugés trop longs
    - Les contreparties promises ne sont pas au rendez-vous
  - Qualité de service : partage de l'insatisfaction
    - L'information voyageurs est jugée inadaptée, notamment en situation perturbée
    - La saleté des trains est mise en avant
    - L'indisponibilité des toilettes est gênante

**→ Les constats de SADUR sont largement partagés : les usagers attendent mieux du RER D**

# Le RER D aujourd'hui (1/4)

- Points présentés par SADUR en séance
  - Rappel de l'offre proposée
    - En heure de pointe
    - En heures creuses / soirée / week-end
  - Qualité de service
    - Information voyageurs
    - Confort de voyage et propreté des trains
    - Services en gare
  - Premier bilan du SA2014, selon SADUR
    - Comparatif des temps de parcours
    - Topo sur la ponctualité
- Actions identifiées comme prioritaires pour SADUR



# Retour sur les réunions publiques

- 3 réunions organisées par SADUR, conjointement avec les mairies sollicitées

- Cesson, le 11 septembre
- Mennecy, le 18 septembre
- Villabé, le 7 octobre



→ Chaque réunion s'est articulée sur un support (1 par /réunion) présenté en séance, et consultable sur le site internet [www.sadur.org](http://www.sadur.org)

- Objectifs de ces réunions

- Présenter SADUR
- Echanger sur le fonctionnement actuel du RER D
- Echanger sur les évolutions à venir pour le RER D



→ Le contenu de ces échanges est restitué ci-après